

## **Algemene Voorwaarden BitzFactory**

### **1. TOEPASBAARHEID**

1.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst en behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, aanvaardt de klant ("de Klant"), door het aanvragen van een offerte bij BitzFactory VOF, dat enkel volgende algemene aankoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") van toepassing zijn op alle precontractuele, contractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen BitzFactory VOF en de Klant.

De Klant verklaart uitdrukkelijk een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren op de gebeurlijke eigen aankoopvoorwaarden van de Klant. BitzFactory VOF wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van die voorwaarden die BitzFactory VOF uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekend heeft. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor het project waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige projecten.

1.2 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.

In geval van nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, zullen BitzFactory VOF en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.3 BitzFactory VOF behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen, in welk geval zij de Klant hiervan uitdrukkelijk op de hoogte zal brengen op schriftelijke wijze dan wel via haar website. Deze wijzigingen zullen opzichtens de Klant gelden na een termijn van zeven dagen volgend op de schriftelijke kennisgeving dan wel volgend op de aankondiging en publicatie van deze aangepaste voorwaarden op de website.

1.4 Onder Klant wordt ook verstaan, iedereen die in naam en/of voor rekening van een derde een beroep doet op BitzFactory VOF.

### **2. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING**

2.1 BitzFactory VOF kan al haar offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van BitzFactory VOF vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant.

Zo de Klant instemt met de offerte dient hij dit op schriftelijke wijze per brief dan wel per e-mail binnen de 14 dagen na offertedatum aan BitzFactory VOF te laten weten. Een overeenkomst komt echter slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is BitzFactory VOF in rechte te verbinden, de order van de Klant schriftelijk bevestigt, dan wel zodra BitzFactory VOF met de uitvoering van de order een aanvang maakt. Na een schriftelijke orderbevestiging erkent de Klant kennis te hebben genomen van BitzFactory VOF's Algemene Voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

2.2 BitzFactory VOF is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan. Zij is hierover geen enkele verantwoording verschuldigd aan de Klant.

### **3. PRIJS**

3.1 Alle prijzen zijn vrijgesteld van BTW en worden in Euro uitgedrukt. Dit gelet op de vrijstelling in hoofde van BitzFactory. In geval BitzFactory naar de toekomst toe BTW plichtig wordt, worden alle prijzen vermeerderd met BTW.

3.2 Alle prestaties die niet expliciet werden voorzien in de overeenkomst of die ontstaan naar aanleiding van de uitbreiding van de Overeenkomst, worden geacht meerwerken te zijn op vraag van de Klant, en worden als dusdanig in regie aangerekend aan de Klant, volgens de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven.

3.3 Volgende kosten zijn inbegrepen en, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen: verplaatsingskosten en eventuele heffingen en belastingen.

3.4 Alle prijsnoteringen zijn gebaseerd op basis van de kostprijzen op het ogenblik van de aanbieding. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van de orderbevestiging en die van de aflevering, de kostprijzen door welke omstandigheid dan ook verhogen, waaronder doch niet beperkt tot valutaschommelingen, verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, en verzekeringspremies (deze opsomming is niet limitatief), heeft BitzFactory VOF de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

#### **4. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST**

4.1 De verantwoordelijkheid van BitzFactory VOF beperkt zich tot een nauwkeurige uitvoering van de order, zoals overeengekomen bij het afsluiten van de overeenkomst, overeenkomstig een middelenverbintenis.

4.2 Voor zover de diensten van BitzFactory VOF advies en aanbevelingen inhouden, zullen alle beslissingen aangaande de implementatie van dit advies en deze aanbevelingen genomen worden door de Klant, die hiervoor de verantwoordelijkheid draagt. In zoverre BitzFactory VOF betrokken wordt bij de concrete implementatie van haar advies en aanbevelingen, zal BitzFactory steunen op de beslissingen en goedkeuringen van de Klant.

4.3 De levering van (onmiddellijk leverbare) zaken of producten in eigendom van BitzFactory noodzakelijk voor de uitvoering van haar opdracht en/of diensten gebeurt bij de Klant, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen. De data, die als tijdstippen van de levering van de Producten en/of verrichting van de afgesproken prestaties zijn vermeld, zijn slechts informatief en hebben geenszins de betekenis van termijnen binnen de welke BitzFactory VOF verplicht is de levering uit te voeren. In geval van overschrijding van de aangegeven termijn, zullen BitzFactory VOF en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen.

Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan voor de Klant aanleiding geven tot enige annulatie van de order, enig uitstel van betaling en/of enige vordering tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Wijzigingen en/of aanvullende werkzaamheden/opdrachten en/of gebrek aan medewerking door de Klant hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoeringstermijnen vervallen. Eventuele meer- of verletkosten kunnen door BitzFactory VOF in dit geval worden aangerekend aan de Klant. Gedeeltelijke uitvoering heeft geen verbreking van de overeenkomst tot gevolg.

4.4 BitzFactory VOF is niet aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van de Klant en/of enige andere derde. Alle kosten en uitgaven die voortvloeien uit tijdverlies waarvan de oorzaak bij de Klant liggen kunnen aangerekend worden als toeslag op de Vergoeding.

4.5 De Klant draagt de verantwoordelijkheid om alle gegevens, informatie en data, waarvan BitzFactory VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de order, en/of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de order, tijdig over te maken aan BitzFactory VOF, alsook om de nodige medewerking en faciliteiten te verlenen aan BitzFactory VOF noodzakelijk voor de uitvoering van haar opdracht.

4.6 BitzFactory VOF is niet verantwoordelijk voor het beoordelen of enige documenten, plannen, tekeningen, en/of berekeningen en/of de inhoud van de door haar te verwerken informatie voldoen aan de toepasselijke wetgeving en/of andere normen.

## **5. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID**

5.1 De Klant draagt het risico van de bestelde Producten en/of andere goederen vanaf het ogenblik dat zij de bedrijfsruimte van BitzFactory VOF dan wel van één van haar leveranciers verlaten met het oog op de levering bij de Klant, dan wel vanaf het ogenblik dat de diensten geleverd zijn. De Klant moet direct bij de ontvangst van de Producten en/of bij levering van de diensten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (niet beperkt tot) correctheid van de order, volledigheid van de order, gebruik van de correcte gegevens, conformiteit van de afgesproken Producten en/of geleverde diensten, etc.

Direct verifieerbare afwijkingen van de geleverde Producten en/of de gepresteerde diensten moeten aan BitzFactory VOF ter kennis worden gebracht binnen de 8 werkdagen na de leverings- of uitvoeringsdatum per aangetekend schrijven en met vermelding van het factuurnummer of het nummer van de bestelbon en met een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit of het gebrek, bij gebreke waaraan de Klant het recht verliest zich op de niet-conformiteit en/of het gebrek te beroepen.

Elke aanwending door de Klant van Producten en/of diensten door BitzFactory VOF geleverd dient als uitdrukkelijke aanvaarding ervan beschouwd te worden.

5.2 Verborgene gebreken dienen binnen de 8 werkdagen vanaf de ontdekking via gemotiveerd aangetekend schrijven meegedeeld te worden aan BitzFactory VOF, zo niet verliest de Klant het recht zich hierop te beroepen.

5.3 BitzFactory VOF kan niet aansprakelijk worden gesteld behoudens in geval van zware fout, opzet en/of bedrog.

5.4 BitzFactory VOF is in geen geval aansprakelijk voor fouten te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de Klant meegedeeld, voor enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de Klant en/of een derde aan de eventuele documenten, plannen, tekeningen, en/of de inhoud van de door BitzFactory VOF te verwerken informatie werd aangebracht, voor de verkeerde of schadelijke aanwending van de Producten en/of de goederen en/of documenten, plannen, tekeningen, en/of de inhoud van de door BitzFactory VOF verwerkte informatie, en/of voor het niet-naleven door de Klant van wettelijke en/of andere verplichtingen. BitzFactory is in geen geval aansprakelijk voor het mislukken van haar opdracht ten gevolge van daden gesteld door dan wel nalatigheden door de Klant en/of diens aangestelden (met inbegrip van entiteiten of individuen onder controle van de Klant dan wel voorzitters, bestuurders, werknemers, ander personeel, (handels)tussenpersonen etc.) en/of derden.

5.5 BitzFactory VOF is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van indirecte schade (waaronder, doch niet beperkt tot gevolgschade, incidentele schade, morele schade etc.), noch van schade die het factuurbedrag overstijgt, noch in geval van meerdere

opeenvolgende facturaties, een factuurbedrag dat drie maanden voorafgaand aan het schadegeval overschrijdt.

5.6 BitzFactory VOF kan naar eigen keuze en inzicht in geval van tijdig en correct gemelde non-conformiteit of gebrek aan de geleverde Producten en/of diensten: (1) de non-conforme of gebrekkige Producten corrigeren; of (2) de non-conformiteit of het gebrek te vergoeden.

5.7 BitzFactory VOF verleent geen garantie met betrekking tot de geschiktheid en/of verhandelbaarheid van de Producten en of andere goederen en/of andere goederen voor een welbepaald doel.

5.8 De Klant vrijwaart BitzFactory VOF voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van het order en/of de bijzondere overeenkomst.

5.9 De Klant mag in geen geval werkzaamheden door derden laten uitvoeren, met het oog op de correctie van niet-conforme en/of gebrekkige levering en/of de foutief geleverde diensten op straffe van verval van terugbetaling dan wel herstel/correctie van de geleverde Producten en/of diensten.

5.10 Klachten schorsen de betalingsverplichting van de Klant binnen de in deze Algemene Voorwaarden gestelde termijn niet.

5.11 De Klant is gehouden tot het vergoeden van alle kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

5.12 In geval van niet-aanvaarding van de geleverde Producten, en bij levering van eventueel noodzakelijke goederen, is de Klant in elk geval aansprakelijk voor het behoud, de bewaking en de bewaring van de geleverde Producten en/of Producten zonder dat de Klant hiervoor enige vergoeding kan eisen vanwege BitzFactory VOF.

5.13. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal BitzFactory VOF niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen of gegevensverlies, en verleent zij geen expliciete noch impliciete garantie op haar prestaties. Daar BitzFactory VOF geen hosting uitvoert, zal zij daarvoor niet aansprakelijk zijn.

## **6. OVERMACHT**

6.1 BitzFactory VOF is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of imprevisie.

6.2 In geval van overmacht kan BitzFactory VOF naar eigen keuze en inzicht (1) de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk tijdelijk opschorten; (2) de overeenkomst bij aangetekende brief ontbinden; en/of (3) de Klant uitnodigen om de overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan de heronderhandelingen, kan BitzFactory VOF de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

6.3 Onder overmacht worden onder meer verstaan (niet beperkt tot): beslagleggingen om welke reden dan ook, het niet-leveren bij BitzFactory VOF van goederen noodzakelijk voor de uitvoering van haar order, stakingen, uitsluitingen, uit- of invoerbepalingen, brand of ongevallen, overheidsmaatregelen, oorlog, onlusten, mobilisatie, ziekte of ongevallen, communicatie- en informaticastoringen, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, vertragingen, panne, file, (wijzigende) wetbepalingen en in het algemeen om het even welke storingen en belemmeringen en/of onvoorziene omstandigheden binnen of buiten BitzFactory VOF en/of de bedrijven waar BitzFactory

VOF haar goederen betreft waardoor zij haar contractuele verplichtingen niet (naar behoren) kan uitvoeren.

## **7. FACTUUR EN BETALING**

7.1 De Klant moet zijn klachten, opmerkingen en restricties met betrekking tot facturen binnen de 14 werkdagen na factuurdatum aan BitzFactory VOF overmaken, per aangetekende brief, en met vermelding van de factuurdatum, het factuurnummer, en een omstandige beschrijving van de klachten.

7.2 Alle facturen worden aan de Klant overgemaakt door middel van een e-mail aan de contactpersoon zoals opgegeven bij de bevestiging van de offerte door de Klant, behoudens andersluidend uitdrukkelijk akkoord. De Klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze wijze van factureren en verklaart dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. BitzFactory VOF is niet verantwoordelijk en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld wanneer de e-mail bevattende de factuur wordt onderschept, vervalst, aangetast door virussen etc.

7.3 De facturen zijn contant betaalbaar op het adres vermeld op de factuur of via betaling op een op naam van BitzFactory VOF staande bank- of girorekening binnen de 14 dagen na facturatie datum, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing. Eventuele kosten ervan vallen ten laste van de Klant. Er wordt geen korting toegestaan voor contante betalingen.

7.4 Bij verzuim van contante betaling of betaling op een op naam van BitzFactory VOF staande bank- of girorekening binnen de 14 dagen na facturatie datum, of bij niet-betaling, of bij onvolledige betaling op de voorziene vervaldag van een deelbetaling dan wel de volledige betaling:

geldt van rechtswege op het factuurbedrag en zonder enige ingebrekestelling een conventionele intrest van 8 % per jaar, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd, te rekenen vanaf de dag der aangifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke maand zal als een begonnen maand worden aangerekend;

zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, ten titel van forfaitair beding, verhoogd worden met 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 150 EUR. Deze vergoeding geldt als schadeloosstelling voor de inningskosten van de schuldvordering (zoals personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, invloeden op het financieel beheer etc.), dit bij toepassing van art. 1147 en 1152 B.W. Deze vergoeding is verschuldigd naast (deze opsomming is niet exhaustief) de eventuele verwijlrenten, de invorderbare procedurekosten, de advocatenkosten, de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten en de eventuele vergoeding voor materiele schade en winstderving. BitzFactory VOF heeft steeds het recht haar eventuele bijkomende (directe dan wel indirecte) schade te bewijzen en te vorderen;

worden alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van BitzFactory VOF op de Klant onmiddellijk opeisbaar;

heeft BitzFactory VOF het recht de (verdere) uitvoering van de betreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Klant te schorsen of uit te stellen tot na betaling en/of de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Bij een eventuele heropstart, wordt een heropstartkost aangerekend ten bedrage van 10 % van de openstaande facturen. De Klant kan in geen enkel opzicht recht hebben op enige schadevergoeding omwille van deze beslissing(en).

blijven alle Producten en/of andere goederen in hun totaliteit voor rekening en risico van de Klant en de volledige eigendom van BitzFactory VOF. Eventueel betaalde voorschotten of deelbetalingen dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving ten voordele van BitzFactory VOF aanzien te worden.

7.5 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

## **8. ANNULATIE**

8.1 Voor zover er geen andersluidende overeenkomsten bestaan met de Klant, is een eenzijdige beëindiging van de overeenkomst enkel mogelijk in geval van een ernstige en zwaarwichtige tekortkoming die deze beëindiging verantwoordt, met name indien een partij zonder enige gerede twijfel zwaar tekortschiet in de uitvoering van haar contractuele verplichtingen. In geval een partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt, zal zij door de andere partij schriftelijk in gebreke worden gesteld en zal zij een termijn van 14 dagen hebben teneinde zich te confirmeren aan haar contractuele verplichtingen. Indien zij binnen deze termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet kan de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder de voorwaarde dat het gaat om een ernstige en zwaarwichtige tekortkoming zoals hierboven bepaald. In bovengenoemde situatie, alsook in de omstandigheden zoals opgenomen in artikel 13, is de Klant gehouden BitzFactory VOF schadeloos te stellen voor al haar eventueel reeds gedane uitgaven/gemaakte kosten en voor haar geleverde arbeid en al het geen zij bij de uitvoering van de overeenkomst had kunnen winnen. De schadevergoeding bedraagt alleszins minstens een bedrag overeenstemmend met 30% van de gehele projectwaarde, onverminderd het uitdrukkelijke recht van BitzFactory VOF om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

## **9. ZELFSTANDIGHEID VAN PARTIJEN**

9.1 De aan BitzFactory VOF opgedragen - en door haar aanvaarde - opdrachten brengen geen enkele band van ondergeschiktheid tussen haarzelf en haar aangestelden en/of personeel enerzijds en de Klant anderzijds tot stand.

Zowel naar de uitvoeringsmodaliteiten als naar de inhoud, worden de opdrachten door BitzFactory VOF dan ook in volkomen vrijheid en onafhankelijkheid uitgeoefend, evenwel rekening houdend met de noden en wensen van de Klant zoals nader bepaald in de offerte. BitzFactory VOF ontzegt zich uitdrukkelijk het recht of de mogelijkheid om eender welke instructies, laat staan gezag, uit te oefenen over de Klant en/of haar mandatarissen of aangestelden.

BitzFactory VOF zal haar Opdrachten kunnen uitvoeren wanneer en waar zij wil, zonder uit dien hoofde tot enige verantwoording o.m. over de eraan bestede tijd en/of tijdsgebruik tegenover de Klant gehouden te zijn.

9.2 Alle documenten en briefwisseling tussen Partijen dienen aanzien te worden als een onontbeerlijk werkinstrument om Partijen toe te laten hun prestaties conform hun verbintenissen uit te voeren.

## **10. ONDERAANNEMING**

10.1 BitzFactory VOF heeft het recht om (een deel van) de overeengekomen werken over te dragen dan wel in onderaanneming te geven. De Klant heeft dit recht niet, behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BitzFactory VOF.

10.2 BitzFactory VOF kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten en/of nalatigheden en/of schade, direct dan wel indirect, veroorzaakt door haar onderaannemers/dienstverleners, inclusief voor wat betreft vertragingen in de oplevering, behoudens in geval van eigen zware fout, opzet en/of bedrog.

## **11. RECHTSVERWERKING**

Het eventueel of zelfs herhaaldelijk toepassen van enig recht kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

## **12. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, WCO-procedure, faillissement, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kan schaden, houdt BitzFactory VOF zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Klant op te schorten tot het ogenblik dat de Klant afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Klant ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van BitzFactory VOF om bijkomende schadevergoeding te vorderen. Alleszins zullen alle openstaande schulden van de Klant vanaf dit ogenblik onmiddellijk opeisbaar worden.

## **13. EIGENDOMSRECHT, VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM**

13.1 Alle documenten, plannen, tekeningen, en/of berekeningen, afbeeldingen, know-how, gecreëerde dan wel verkregen rechten of informatie van welke aard ook, alsook alle goederen die zij zou gebruiken in het kader van de levering van haar diensten (waaronder doch niet beperkt tot hardware en/of software van BitzFactory VOF) die aan de Klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen, de uitvoering of levering van Producten en/of andere goederen en diensten, zijn en blijven eigendom van BitzFactory VOF en kunnen door haar steeds gebruikt, voorzien, veranderd, ontwikkeld, herwerkt worden voor de uitvoering van haar diensten in verschillende concepten, ideeën, methoden, procedures, procédés, know-how, technieken (waaronder doch niet beperkt tot: modellen inzake functie, methode, systeem en data), templates, veralgemeende structuurkenmerken, (vooruitgang en organisatie van) software, gebruikersinterfaces, beeldschermontwerpen, algemene consulting- en software tools, voorzieningen en routines en in werkmethodes van systemen en hun logica en coherentie worden. De Producten en de eventuele andere goederen mogen aldus steeds door BitzFactory VOF gebruikt, veranderd, bekend gemaakt of op enige wijze dan ook uitgebaat worden in het kader van haar dienstverlening naar andere Klanten toe (waaronder doch niet beperkt tot het voorzien van diensten en/of het ontwikkelen van programmering en/of materiaal voor andere Klanten). BitzFactory VOF stemt onder geen beding in met een beperking van haar rechten om i) consulting of andere diensten van om het venen welke aard dan ook te

verlenen aan andere personen of entiteiten of ii) met enig verbod om voor zichzelf of andere materiaal te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met hetgeen zij geproduceerd of aangeleverd heeft aan andere Klanten, behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen partijen.

13.2 De Producten en de eventuele andere goederen moet vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van BitzFactory VOF moeten de bovenvermelde stukken, indien zij zich hiertoe lenen vanuit hun aard, worden teruggegeven.

13.3 De Producten en de eventuele andere goederen mogen niet aan derden worden meegedeeld, of (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BitzFactory VOF. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik, en BitzFactory VOF behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen.

13.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst bestaan.

13.5 BitzFactory VOF verbindt zich er toe naar best vermogen de informatie of kennis die zij van de Klant verworven heeft in het kader van haar dienstverlening voor deze Klant geheim te houden tijdens de duurtijd van de overeenkomst met de Klant, alsook na afloop van de overeenkomst, indien de Klant haar hierom uitdrukkelijk verzoekt. In dat geval zal de door de Klant aan BitzFactory VOF meegedeelde kennis enkel en alleen gebruikt worden door BitzFactory VOF voor zover zij hiertoe uitdrukkelijke toestemming heeft bekomen van de Klant.

13.6 De levering van Producten en/of andere goederen en/of diensten door BitzFactory VOF aan de Klant houdt in beginsel geen enkele overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht. De vergoedingen betaald door de Klant houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht. De Klant verkrijgt in beginsel enkel een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en wereldwijde gebruikslicentie, dit behoudens andersluidende schriftelijke afspraken tussen de Klant en BitzFactory VOF. Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming van BitzFactory VOF de geleverde Producten en/of andere goederen en/of diensten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, aan derden mede te delen, bekend te maken of te laten gebruiken, te vertalen, in sublicentie te geven of aan te passen. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik, en BitzFactory VOF behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen.

#### **14. PERSOONSgegevens EN BEELDMATERIAAL**

14.1 De Klant geeft aan BitzFactory VOF de toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door BitzFactory VOF aangeboden goederen en diensten. BitzFactory VOF zal deze gegevens niet verder commercialiseren behoudens uitdrukkelijk akkoord van de Klant.

14.2 De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Klant geen commerciële informatie van BitzFactory VOF meer wenst te ontvangen, dient de Klant BitzFactory VOF hiervan op de hoogte te brengen. Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de Klant, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend.



14.3 Het is BitzFactory VOF toegestaan als referentie te verwijzen naar een specifiek bij de Klant aangeleverd project, aangeleverde Producten, goederen en/of diensten en technologie, en dit met vermelding van de naam van de klant.

#### **15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

Het Belgische recht is van toepassing op alle precontractuele, contractuele en buitencontractuele verhoudingen tussen BitzFactory VOF en de Klant. Alle mogelijke geschillen en moeilijkheden die zich betreffende de uitvoering en/of uitlegging van deze Overeenkomst zouden voordoen, worden verplicht geregeld door de bevoegde rechtbanken van de zetel van BitzFactory VOF.

#### **16. TAAL**

De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke.